

Nous, professionnels des établissements SOLEA avons pris du plaisir à recueillir la parole des résidents, les rencontres ont été riches d'échanges.

La réflexion a été pertinente afin d'élaborer cette charte.

Deux termes reviennent sans cesse RESPECT, CHOIX.

Et toujours, vous résidents évoqués cette notion de TEMPS...

« Me laisser faire, me donner du temps, mais ne pas me laisser seul et en contrepartie ne pas me donner la pression pour aller plus vite. »

Nous sommes parfois en difficulté pour trouver une réponse adaptée.

Résidents, familles, professionnels, c'est ensemble que nous pouvons tendre à faire valoir le respect et le choix de chacun.



SOLEA

Groupement



CHARTE ETHIQUE

Cette charte pose les valeurs de soin et d'accompagnement de SOLEA.

Cette charte se nourrit du travail mené dans le cadre du comité Ethique.

Nous nous sommes attachés à traduire la parole des résidents au travers des temps forts de leur quotidien.

Un seul objectif pour tous, que chacun de nos résidents soit reconnu dans son humanité, ses valeurs, son intégrité et ses droits.

Le réveil

Ce qui est important, c'est la façon que la personne entre chez moi, sans trop de bruit, avec le sourire et sans commandement

La douceur, le bonjour sincère et l'installation au petit déjeuner sont la meilleure façon de commencer une journée

Engagement du personnel :

Avec respect et douceur, nous nous engageons à vous accompagner dès (ou dans) le début de votre journée.

Le repas

Le moment du repas est mon moment préféré. Je retrouve mes copines avec qui in rigole et on discute beaucoup

Le moment du repas est mon moment préféré. Je retrouve mes copines avec qui in rigole et on discute

Engagement du personnel :

En recueillant vos choix (goûts, place à table...), nous nous engageons à vous apporter un moment de plaisir et de convivialité lors du repas

L'attente

J'ai toujours peur qu'on m'oublie donc j'ai toujours l'impression d'attendre, sans avoir d'explications, donc ça m'angoisse

J'attends trop sur mon fauteuil, donc je souffre

Engagement du personnel :

Afin d'atténuer votre sentiment d'ennui et de souffrance, nous nous engageons à vous rassurer lors des moments d'attente

Le soin—la toilette

Quand il y a deux personnes pour s'occuper de moi, c'est mieux quand elles ne discutent pas entre elles de leur vie. Je suis bien content quand elles me parlent à moi. Et du coup, je peux leur dire comment je préfère les choses

J'aime l'échange et aider quand je peux

Parfois, ça va un peu trop vite, je n'ai pas le temps de réaliser!

Engagement du personnel :

En respectant votre intimité, votre rythme et votre autonomie, nous nous engageons à créer un moment d'échange lors des soins

Le coucher

Après être allé aux toilettes, être bien installé, la chemise de nuit bien tirée, l'oreiller à la bonne hauteur, le verre pas trop loin, la petite lumière allumée, la barrière droite levée, la sonnette à portée de main et la porte pas tout à fait fermée

Je me sens obligée de me coucher aux heures qui arrangent le personnel

Je me sens obligée de me coucher aux heures qui arrangent le personnel

Engagement du personnel :

En prenant en compte votre rythme du soir, nous nous engageons à respecter vos rituels et à veiller sur votre bien être.